

# 永利澳門有限公司

## 可持續發展原則

可持續發展原則的製定旨在說明及幫助了解永利用以管理工作流程和實踐的政策要素。我們的政策有助於公司有效營運及提供世界級的優質服務，因而具備全面性。因此，這些政策的本質概述在我們的可持續發展原則中均有披露。

我們的可持續發展原則及全面的政策實施可引導我們進步。每年的報告工作、目標及表現有助於我們提高僱員及賓客忠誠度、提高營運效率以及提升持份者的共享價值。最新版本的可持續發展報告於本公司網站可供閱覽。

## 承諾

永利認同其對社會及環境的責任，並承諾與政府及同業一起履行責任，確保為我們的僱員、客戶、持份者創造更美好的未來。作為一所企業，我們致力給予賓客豪華尊貴的頂級服務標準，同時確保我們是具備可持續發展經營模式、關懷他人及負責任的行業領導者。我們的成功關鍵在於追求卓越、尊重僱員，以及將堅定不移的服務承諾延伸至我們生活及工作的所在社區。

我們的承諾包括：

- 財務及經濟考慮：

- 企業管治
- 對社區的社會經濟承諾

- 社會考慮：

- 遵守商業行為的高道德標準
- 創造包容和支持的文化
- 支持本地社區及企業

- 環境管治：

- 負責任地使用自然資源
- 減少排放及浪費

- 合規操守：

- 監管合規
- 保護客戶隱私
- 支持負責任博彩倡議
- 監察沖突

## 範圍

可持續發展原則的範圍包括永利澳門有限公司及其附屬公司。由該等附屬公司、或代表永利的供應商及次級供應商經營的任何業務均須完全貫徹落實可持續發展原則。

我們贊同應用預防性原則，即永利、我們的附屬公司及供應商應以減少或避免潛在負面環境影響之方式行事，尤其是對行動計劃可能造成的影響評估不全面的情況下。可持續發展原則或會隨披露要求及持份者的期望變化不時修訂。

凡提述「永利」或「我們」，均指永利澳門有限公司（「本公司」）及其附屬公司或其任何附屬公司，以及該等附屬公司經營的業務，若文意另有指明則除外。對「永利澳門」的提述包括「永利澳門的萬利」。

## 管治

任何公司的可持續發展均建立於本公司董事會（「董事會」）的願景和領導，以及高級管理層的支持。在永利，我們意識到平衡公司增長的必要，以確保我們為整體社會福祉及保護環境給予支持和貢獻。董事會全權負責我們的可持續發展策略以及創建業務單位營運的管治架構。

永利渡假村（澳門）股份有限公司的可持續發展委員會成立於2017年，由負責業務營運的關鍵部門主管人員組成。可持續發展委員會負責制定、實施及監控能促進可持續發展的環境、社會和管治政策、實務及策略。董事會、可持續發展委員會及全體員工之間保持有效溝通以確保並支持本公司負責任的發展理念。



# 經濟原則

## 社會經濟承諾

永利業務活動所帶來的影響與澳門及大灣區的社會經濟發展息息相關。通過負責任地發展業務，我們正在創造就業機會、振興本地社區及投資本地經濟。

## 支持本地供應商

我們相信支持本地企業是三贏的局面：我們能更好地管理產品及服務質量、減少物流及運輸對環境的影響、並為推動澳門經濟發展作出貢獻。我們選擇能提供富有競爭力的高質量產品及服務的合資格本地企業。關於我們如何支持本地供應商的詳情，請參閱永利澳門有限公司可持續發展報告。

## 負責任採購

我們承諾以可持續方式管理我們的供應商，因而我們的原則便可在整個供應鏈中得以分享。我們已建立了系統性的採購流程，指定具有特定職責的部門團隊，使我們能更好地管理供應商、降低風險及符合我們的品質標準。我們旨在進行負責任採購，並在供應鏈中具備透明度及可追溯性。為降低風險，我們使用內部審批程序（包括質量、社會及環境標準）評估全體供應商。收集供應商的資料並將該等資料呈交至相關部門及高級管理層作考慮及審批。採購團隊與潛在供應商合作，以了解其業務運作情況，而我們的企業調查部門則就每一個案進行恰當的額外盡職調查。通過將該等方法應用於廣泛的供應商網絡，我們確保以具競爭力的條款既可負責任地滿足我們的採購需要，又能符合我們的品質標準。



# 社會原則

## 社區參與

永利致力確保其業務運作能為本地社區帶來積極正面的影響。我們訂有結構性框架管理工作流程及實踐，用以衡量我們的工作成果。永利義工隊和永利關愛專責服務本地社區，由人力資源和社區及政府關係部門給予支持。有關項目詳情可查閱永利澳門有限公司可持續發展報告。本地社區計劃貫徹落實到各營運部門，包括博彩、酒店、餐飲、設施（環境）、人力資源（社會）、人才培育及發展（培訓）及其他行政部門。

我們的框架及管理包括基於社區需求制訂的使命書和願景書、部門職能及目標群體。各部門旨在協助永利成為植根澳門的本地公司及社區支柱，改善所有本澳市民的生活。此外，我們物色及委任主要持份者以認清本地社區的需求，並適當分配人力和資源。我們的目標是加大對惠民措施的資源分配，實現社區投資回報最大化。

根據規劃及評估，我們已委任主要持份者，並確定了社區服務計劃的八個方向。此外，各項任務及措施在實施前會經過審慎考慮及分析，之後會評估績效並貫徹落實有利的成果。

我們已經確定了對本地社區具有最大潛在影響的經營活動，並盡力加強正面的影響及減輕不利於社會的影響。在永利澳門有限公司可持續發展報告中，我們承認在部分領域發展中所面對的挑戰及機遇，同時說明了對本地市民生活及健康帶有積極正面影響的經營活動。

## 道德與誠信

因博彩業受到嚴格監管，我們承諾遵守適用於我們業務的所有法律、規則和法規。

我們亦不斷努力遵守合乎道德的高標準商業行為。為此，我們制定了商業行為與道德守則（「守則」）和個人行為準則以及眾多指引、營運程序及培訓，致力將誠信落實到行動上。我們的全體僱員、主任及總監、代理及代表必須遵守我們已獲董事會批准的守則。如有疑問及舉報可能違反其原則的行為，僱員可參閱守則尋求指導及聯絡相關人士，並受守則保護。

由於守則除載明適當的商業道德之外，亦涉及多元化和包容性、利益衝突、政治活動、資訊安全等議題，因此它是我們可持續發展承諾的基礎。

守則與我們的反騷擾和反歧視政策都一致肯定和支持我們向所有個人提供平等就業機會的理念，不論其種族、膚色、國籍、公民身份、性別、是否懷孕、婚姻狀況、性別認同或表達、性取向或潛在性取向、年齡、宗教、退役情況、兵役狀況、是否殘疾、有否殘疾史或殘疾隱患、遺傳信息及其他受保護的類別。

所有新入職僱員都必需接受守則培訓。我們要求每名僱員參加一年一度的網上複習課程，以確保他們了解並接納該守則。

## 職場措施

我們的招聘及晉升政策遵循澳門政府的法律規定，優先聘用本地居民。在聘用外地僱員前必需確保本地僱員能優先就業，包括優先聘用及就業職位的保留。

永利僱員之甄選、薪金以及晉升均按其表現、資歷、工作能力及對公司的貢獻而定。我們已為僱員設立公積金、僱員股份擁有計劃及購股權計劃。我們亦提供一系列員工福利，涵蓋健康、餐飲及花紅（詳情可參閱永利澳門有限公司可持續發展報告），以及提供優於澳門勞工法規定的分娩假及侍產假。

我們已制定有關僱員解僱和處分的有效及公平的政策和措施，旨為確保我們以公平、保密、合法及非歧視的方式處理此類事宜。

## 平等機會及多元化

永利認為，每位僱員獨特的經驗、觀點及看法對創造能吸引全球賓客到訪的產品及服務至關重要。因此，我們的目標是在本公司內部營造良好氛圍，促進交流、吸引優秀人才及提升員工對企業自豪感。

我們致力向合資格人士提供平等的就業、職責、晉升及培訓機會。我們的平等機會及非歧視政策、防止騷擾及歧視政策及個人行為準則確保所有僱員明白，如商業行為與道德守則所述，我們對因任何理由而進行任何形式的歧視採取零容忍的態度。

## 性騷擾及歧視

本公司不能容忍任何僱員、義工、供應商、承包商、顧問、顧客、賓客或訪客的性騷擾或其他非法騷擾或歧視行為。儘管僱員在舉報違規行為方面受過培訓並敢於發言，但人力資源高級副總裁須全權負責維持非歧視及騷擾政策的有效執行。倘出現疑似騷擾及歧視的案件，人力資源團隊會以中立且公正的方式及時調查，而全體僱員亦必須配合調查。

## 童工及強迫勞動

本公司採取嚴格措施防止童工及強迫勞動。我們的人力資源及企業調查團隊一直保持警惕，通過既定流程及控制檢查點，確保業務運營過程皆遵守所有勞工法律及法規。

## 健康與安全

健康與安全為僱員及賓客的首要關注事項。保持健康與安全標準對負責任企業及品牌聲譽至關重要。我們設立了跨部門的健康與安全委員會，監察各項政策、指引及措施，以確保在職僱員的福祉。我們定期提供適當的個人防護設備以及充足的培訓，確保及提高僱員與承包商對永利安全標準的認識。我們亦制定詳細程序，讓員工定期檢查設施及設備，確保營運效率及賓客安全。

# 環境原則

## 合規及目標

我們努力不懈地持續去改善我們在環保方面的表現。我們不僅遵守與業務範疇相關的法例及要求，亦致力減少我們對環境造成的影響。

我們的措施包括透過制定環保計劃及程序，監控及評估我們的資源運用。此外，我們會在永利澳門及永利皇宮定期進行檢測及實施高效的創新舉措。

我們有關於環境管理的核心目標如下：

- 減少排放
- 提高能源效益
- 節約用水盡量減少廢物

## 環境管理

為符合國際最佳常規，我們致力於獲取EARTHCHECK的認證。EARTHCHECK被公認為全球最科學且嚴格的環境管理體系，專為經營旅遊業務的公司而設。該體系用於衡量、監測及管理主要環境指標，例如能源和水的消耗、所產生廢物及對本地社區的環保承諾。EARTHCHECK將有助我們在環境方面的表現水平不斷提高，並在過程中按照國際認可標準去訂定我們的環境管理體系方式。



# 合規

## 合規委員會

我們設有全面的政策、程序及措施去確保我們的業務營運符合反貪腐、反洗錢（AML）、勒索、舞弊及打擊資助恐怖主義（CFT）等相關法律及法規。

我們的高級管理層與法務、財務、合規、保安以及人才培育及發展等相關部門緊密合作，確保我們為僱員提供足夠及最新有關合規及監管事宜（包括反貪腐、反洗錢及打擊資助恐怖主義）的培訓。我們的董事會、董事委員會及內部審核部門亦有參與相關合規工作。

自2006年開業之前，我們已經成立合規委員會，並定期召開會議審視我們的合規及監管相關事宜。我們遵守適用的記錄保存與反貪腐法律。我們亦已成立專責小組委員會，以審閱及管理具體的合規及監管事宜，例如反洗錢 / 了解客戶身份及打擊資助恐怖主義等事宜，並定期審查我們的博彩中介人的適當資格。該小組委員會由相關高級管理層及僱員組成，並定期召開會議，以確保我們的營運團隊根據公司的政策及適用的法律法規正確地執行所有有關合規與監管的程序。

## 年度強制培訓

我們的僱員有可供選擇的廣泛的專業發展及領導力培訓課程供僱員選擇。我們要求永利的全體僱員必須參加有關於道德、合規、安全及負責任博彩的指定培訓，而就某些等特定職位而言，還更必須參加其他額外培訓。

永利已實施了由外部律師事務所提供的年度培訓，包括但不限於：

- 反貪腐培訓
  - 《反海外腐敗法》
  - 澳門 / 香港 / 中國反貪腐規定
  - 永利反貪腐政策
- 反騷擾培訓
- 反歧視

此外，永利每年會提供類似合規項目的內部培訓，概述如下：

- 每年向所有負責賭枱及角子機的僱員提供兩次有關負責任博彩的在線上培訓
- 每年向所有負責賭枱的僱員提供有關反洗錢的在線上培訓
- 每年向帳房出納員及主管提供兩次有關反洗錢的在線上培訓

## 管理層反貪腐培訓

我們遵從嚴格政策以優質服務為基準進行公平競爭。因此，我們秉持以道德經營的原則，禁止賄賂政府官員。我們會對所有應徵者在其受僱前進行背景審查。我們的僱員亦須遵守我們的守則，該守則要求僱員行事誠實。我們定期向本公司僱員、主任、總監、代理、顧問及代表提供反貪腐合規培訓，講授有關反貪腐法律及公司政策的規定和義務。

所有僱員須每年以書面形式確認已閱讀、了解、並無亦不會違反該守則。

我們的誠信熱線及專用電子郵箱由獨立第三方託管，以便投訴人就任何懷疑非法、犯罪或不當行為作匿名報告。

## 反洗錢

我們對洗錢採取零容忍態度（AML）。永利已制定一套有關打擊洗錢及資助恐怖主義的政策。永利反洗錢委員會保持獨立運作，確保永利的所有相關營運部門均採用該等政策，並遵循澳門法律及公司合規文化行事。

為預防及偵測可疑的金融活動，我們會於僱員入職前及入職後的每年對其進行反洗錢培訓及測試。我們亦定期進行內部審核。

## 負責任博彩

我們認識到負責任博彩的重要性，並致力支持負責任博彩倡議。因此，我們與澳門博彩監察協調局、澳門社會工作局、澳門大學博彩研究所以及非政府組織緊密合作制定措施，以加強宣傳和推廣負責任博彩的信息。

我們致力推廣負責任博彩，並在旗下設施和場所派發宣傳單張，提高大眾對問題賭博<sup>1</sup>性質與徵狀的認知。我們亦為與娛樂場客戶接觸的僱員設立程序和提供培訓，並在適當情況下提供資源及支援，防範問題賭博的衍生。

負責任博彩亦是我們社區及政府關係部門的八大方針之一。有關部門定期進行負責任博彩路演，並為僱員提供培訓。

---

<sup>1</sup> 問題賭博指透過參與博彩而導致生活主要層面出現問題，包括：心理、生理、社會或工作方面





## 政治捐獻

永利制定了一項政治捐獻政策，透過每年向僱員進行培訓明確傳達有關信息。該政策關鍵因素包括：

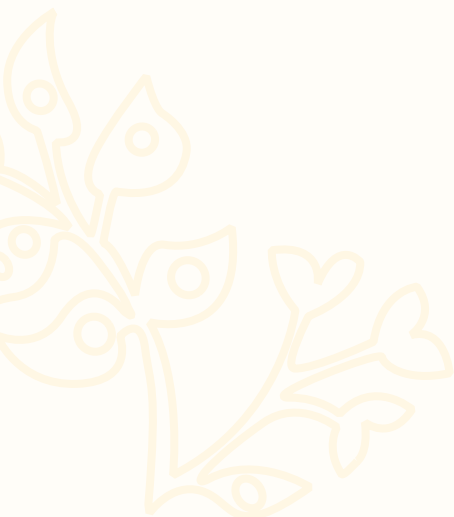
- 本公司不得作出亦不得透過代表作出政治捐獻。
- 政治捐獻或會使永利及其僱員卷入貪腐問題。
- 政治捐獻包括：
  - 向任何政黨、候選人或政治活動作出捐贈
  - 為任何政黨或候選人提供永利的服務或設施
  - 遊說活動
  - 支持或贊助

## 客戶私隱

我們一直以客戶為先。當涉及到客戶私隱時，我們會採取一切措施維護客戶最佳利益。我們設有全面的政策、程序及措施，且符合相關政府法律法規及信用卡行業標準，以保護個人資料方面的私隱及保密性。只有獲授權的僱員可查看客戶資料，而該等僱員有責任遵守一切規程以保障客戶私隱。

## 可持續發展原則的主要政策：

- 商業行為與道德守則
- 個人行為準則
- 平等機會及非歧視
- 防止騷擾及歧視
- 人力資本發展
- 職業健康與安全
- 反貪腐
- 信息安全管治
- 負責任博彩
- 反洗錢



# 附錄

我們對可持續發展原則相關主題的描述方法包括但不限於：

主題	政策 / 原則	詳情
反貪腐	政策	可持續發展原則>合規
反洗錢	政策	可持續發展原則>合規
商業道德	政策	可持續發展原則>社會原則
社區投資	原則	可持續發展原則>社區參與
歧視	政策	可持續發展原則>社會原則
多元化	政策	可持續發展原則>社會原則
平等機會	政策	可持續發展原則>社會原則
職業健康與安全	政策	可持續發展原則>社會原則
政治參與	原則	可持續發展原則>合規
防止童工和強迫勞動	原則	可持續發展原則>社會原則
負責任博彩	政策	可持續發展原則>合規
薪金與福利	政策	可持續發展原則>社會原則
員工行為守則	政策	可持續發展原則>社會原則
供應商標準（環境）	原則	可持續發展原則>社會經濟承諾
供應商標準（社會）	原則	可持續發展原則>社會經濟承諾
舉報	政策	可持續發展原則>社會原則
工作條件	原則	可持續發展原則>社會原則

關於我們如何落實相關政策及可持續發展原則的詳情，可查閱永利澳門有限公司可持續發展報告。

